

## Datenschutzerklärungen vom 01.05.2023

- für den Besuch der Website [www.feedbackschule.de](http://www.feedbackschule.de) S. 2
- für Schülerinnen und Schüler zur Teilnahme an Umfragen S. 9
- für Lehrkräfte und Schulen für die Nutzung der Einzel- und Schullizenzen S. 12

---

FeedbackSchule ist vollständig DSGVO-konform.

Ihr Einsatz ist in allen Bundesländern zulässig.

Die Teilnahme von Schülerinnen und Schülern, Lehrerinnen und Lehrern sowie von Eltern an den Umfragen erfolgt vollständig anonym. Wir erheben, verarbeiten und speichern von diesen Teilnehmern keinerlei personenbezogene Daten.

FeedbackSchule ist vollständig werbefrei.

---

## **Datenschutzerklärung für den Besuch der Website [www.feedbackschule.de](http://www.feedbackschule.de)**

---

FeedbackSchule ist vollständig DSGVO-konform.

Ihr Einsatz ist in allen Bundesländern zulässig.

FeedbackSchule ist vollständig werbefrei.

---

Bei FeedbackSchule genießt der Schutz der personenbezogenen Daten oberste Priorität. Wir verarbeiten diese Daten, die beim Besuch unserer Webseiten sowie der Nutzung unseres Services erhoben werden, ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und nur in dem Umfang, der für die Abwicklung des Vertrages und Nutzung unseres Services erforderlich ist. Eine Weitergabe an Dritte für andere Zwecke erfolgt nicht.

---

## 1. Allgemeiner Hinweis und Pflichtinformationen –

### Benennung der verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

softwarea GmbH  
Ingmar Bode  
Am Schallern 2  
93047 Regensburg

Die verantwortliche Stelle entscheidet allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, Kontaktdaten o. Ä.).

## 2. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung sind einige Vorgänge der Datenverarbeitung möglich. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

## 3. Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Als Betroffener steht Ihnen im Falle eines datenschutzrechtlichen Verstoßes ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde bezüglich datenschutzrechtlicher Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem sich der Sitz unseres Unternehmens befindet. Der folgende Link stellt eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten bereit: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

#### 4. Recht auf Datenübertragbarkeit

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format.

Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

#### 5. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung

Sie haben jederzeit im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, Herkunft der Daten, deren Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Diesbezüglich und auch zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit über die im Impressum aufgeführten Kontaktmöglichkeiten an uns wenden.

#### 6. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzt unsere Website eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der „https://“ Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

#### 7. Datenübermittlung bei Vertragsschluss für die Erbringung von Leistungen und Lieferungen

Personenbezogene Daten werden nur an Dritte nur übermittelt, sofern eine Notwendigkeit im Rahmen der Vertragsabwicklung besteht. Dritte können beispielsweise Bezahl Dienstleister oder Logistikunternehmen sein. Eine weitergehende Übermittlung der Daten findet nicht statt bzw. nur dann, wenn Sie dieser ausdrücklich zugestimmt haben.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

#### 8. Registrierung auf dieser Website

Zur Nutzung bestimmter Funktionen können Sie sich auf unserer Website registrieren. Die übermittelten Daten dienen ausschließlich zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes. Bei der Registrierung abgefragte Pflichtangaben sind vollständig anzugeben. Andernfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

Im Falle wichtiger Änderungen, etwa aus technischen Gründen, informieren wir Sie per E-Mail. Die E-Mail wird an die Adresse versendet, die bei der Registrierung angegeben wurde.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Wir speichern die bei der Registrierung erfassten Daten während des Zeitraums, den Sie auf unserer Website registriert sind. Ihre Daten werden gelöscht, sollten Sie Ihre Registrierung aufheben. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

#### 9. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die Ihr Webbrowser auf Ihrem Endgerät speichert. Cookies helfen uns dabei, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Einige Cookies sind "Session-Cookies." Solche Cookies werden nach Ende Ihrer Browser-Sitzung von selbst gelöscht. Hingegen bleiben andere Cookies auf Ihrem Endgerät bestehen, bis Sie diese selbst löschen. Solche Cookies helfen uns, Sie bei Rückkehr auf unserer Website wiederzuerkennen.

Mit einem modernen Webbrowser können Sie das Setzen von Cookies überwachen, einschränken oder unterbinden. Viele Webbrowser lassen sich so konfigurieren, dass Cookies mit dem Schließen des Programms von selbst gelöscht werden. Die Deaktivierung von Cookies kann eine eingeschränkte Funktionalität unserer Website zur Folge haben.

Das Setzen von Cookies, die zur Ausübung elektronischer Kommunikationsvorgänge oder der Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z. B. Warenkorb) notwendig sind, erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Betreiber dieser Website haben wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und reibungslosen Bereitstellung unserer Dienste. Sofern die Setzung anderer Cookies (z. B. für Analyse-Funktionen) erfolgt, werden diese in dieser Datenschutzerklärung separat behandelt.

#### 10. Google Web Fonts

Unsere Website verwendet Web Fonts von Google. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Durch den Einsatz dieser Web Fonts wird es möglich, Ihnen die von uns gewünschte Darstellung unserer Website zu präsentieren, unabhängig davon, welche Schriften Ihnen lokal zur Verfügung stehen. Dies erfolgt über den Abruf der Google Web Fonts von einem Server von Google in den USA und der damit verbundenen Weitergabe Ihre Daten an Google. Dabei handelt es sich um Ihre IP-Adresse und welche Seite Sie bei uns besucht haben. Der Einsatz von Google Web Fonts erfolgt

auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Als Betreiber dieser Website haben wir ein berechtigtes Interesse an der optimalen Darstellung und Übertragung unseres Webauftritts.

Einzelheiten über Google Web Fonts finden Sie unter <https://www.google.com/fonts#AboutPlace:about> und weitere Informationen in den Datenschutzbestimmungen von Google unter <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de>.

### 11. YouTube

Für Integration und Darstellung von Videoinhalten nutzt unsere Website Plugins von YouTube. Anbieter des Videoportals ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Bei Aufruf einer Seite mit integriertem YouTube-Plugin wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. YouTube erfährt hierdurch, welche unserer Seiten Sie aufgerufen haben.

YouTube kann Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen, sollten Sie in Ihrem YouTube Konto eingeloggt sein. Durch vorheriges Ausloggen haben Sie die Möglichkeit, dies zu unterbinden.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Einzelheiten zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## 12. PayPal

Unsere Website ermöglicht die Bezahlung via PayPal. Anbieter des Bezahlendienstes ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

Wenn Sie mit PayPal bezahlen, erfolgt eine Übermittlung der von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an PayPal.

Die Übermittlung Ihrer Daten an PayPal erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. In der Vergangenheit liegende Datenverarbeitungsvorgänge bleiben bei einem Widerruf wirksam.

*Quelle: Datenschutz-Konfigurator von [mein-datenschutzbeauftragter.de](http://mein-datenschutzbeauftragter.de)*



## **Datenschutzerklärung für Schülerinnen und Schüler zur Teilnahme an Umfragen**

---

FeedbackSchule ist vollständig DSGVO-konform.

Ihr Einsatz ist in allen Bundesländern zulässig.

Die Teilnahme von Schülerinnen und Schülern, Lehrerinnen und Lehrern sowie von Eltern an den Umfragen erfolgt vollständig anonym. Wir erheben, verarbeiten und speichern von diesen Teilnehmern keinerlei personenbezogene Daten.

FeedbackSchule ist vollständig werbefrei.

---

Bei FeedbackSchule genießt der Schutz der personenbezogenen Daten oberste Priorität. Der beste Schutz liegt darin, personenbezogene Daten gar nicht erst zu erheben.

Die Teilnahme von Schülerinnen und Schülern, Lehrerinnen und Lehrern sowie von Eltern an den Umfragen erfolgt daher vollständig anonym. Wir erheben und verarbeiten von diesen Teilnehmenden keinerlei personenbezogene Daten und auch keine IP-Adressen.

Sämtliche Kommunikation zwischen der Smartphone-App, der Webanwendung und unseren Webseiten mit dem Server der FeedbackSchule erfolgt stets sicher verschlüsselt über SSL bzw. TLS.

Die Fragebögen und die zugehörigen Antworten werden ausschließlich zum Zwecke der Auswertung auf dem Server von FeedbackSchule gespeichert.

Ausschließlich zur erforderlichen Gewährleistung einer korrekten Durchführung der Umfragen wird die mehrfache Beantwortung ein und desselben Fragebogens von ein und demselben Teilnehmenden wie folgt verhindert:

- Bei der Nutzung der Smartphone-App wird ein zufällig generierter Code an den Server der FeedbackSchule übertragen. Dieser Code erlaubt keinerlei Rückschluss auf die Identität des Teilnehmenden, er kann auch nicht – nicht einmal vom Teilnehmenden selbst – am Smartphone ausgelesen werden. Auf dem Server der FeedbackSchule wird der Code nach Schließung der Umfrage automatisch gelöscht. Das bedeutet: die Antworten bleiben erhalten, sind aber mit keinem Code mehr verknüpft, was weitere Sicherheit gewährleistet. Auf dem Smartphone wird der Code bei der Deinstallation der Smartphone-App gelöscht. Bei einer Neu-Installation der Smartphone-App wird ein neuer, zufälliger Code generiert.
- Bei der Nutzung des Web-Fragebogens wird ein fragebogenspezifischer und zufällig generierter Code nach der Einwilligung des Teilnehmenden in einem Cookie auf dem von ihm benutzten Computer abgelegt. Dieser Cookie erlaubt keinerlei Rückschluss auf die Identität des Teilnehmenden. Er kann bei Bedarf vom Benutzer des Computers wieder gelöscht werden.

Die Teilnahme von Beobachterinnen und Beobachtern (z. B. Hospitanten) an den Umfragen erfolgt auf Wunsch des Fragestellers nicht anonym. Wir erheben, speichern und verarbeiten von diesen Beobachtern nach deren Einwilligung zusätzlich zu den Umfrage-Antworten auch ihren Namen. Ausschließlich in diesem Fall kann der Fragesteller die gegebenen Antworten den jeweiligen Beobachtern zuordnen.

Der gesamte Dienst der FeedbackSchule ist selbstverständlich werbefrei.

## **Datenschutzerklärung für Lehrkräfte und Schulen** **für die Nutzung der Einzel- und Schullizenzen**

---

FeedbackSchule ist vollständig DSGVO-konform.

Ihr Einsatz ist in allen Bundesländern zulässig.

FeedbackSchule ist vollständig werbefrei.

---

Bei FeedbackSchule genießt der Schutz der personenbezogenen Daten oberste Priorität. Wir verarbeiten diese Daten, die beim Besuch unserer Webseiten sowie der Nutzung unseres Services erhoben werden, ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und nur in dem Umfang, der für die Abwicklung des Vertrages und Nutzung unseres Services erforderlich ist. Eine Weitergabe an Dritte für andere Zwecke erfolgt nicht.

---

## 1. Einzellizenzen (Starter/Profi/Referendar)

Wir speichern Ihre Anrede und Ihren Namen, bei zahlungspflichtigen Lizenzen auch Ihre Adresse und Ihre Zahlungsdaten bis zur vollständigen Erfüllung unseres Services, also bis zum Laufzeitende der Erbringung unserer Dienstleistung. Für andere Zwecke als für die Vertragsabwicklung und ggf. Abrechnung verwenden wir Ihre Daten nicht.

Weiterhin speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, die zugleich Ihr Benutzername ist, und das Zugangspasswort, damit Sie Zugang zu unserer Dienstleistung erhalten und diese nutzen können.

Alle vorgenannten Daten werden wir wieder löschen, wenn der Vertrag durch Ablauf der Laufzeit oder durch Kündigung beendet ist oder die Bereitstellung der Leistung aus sonstigen Gründen eingestellt wird.

## 2. Schullizenzen

Wir speichern die Anreden und Namen sowie die E-Mail-Adressen, die zugleich die Benutzernamen sind, sowie die zugehörigen Zugangspasswörter aller im Rahmen der Schullizenz berechtigten und teilnehmenden Personen, damit diese Zugang zu unserer Dienstleistung erhalten und diese nutzen können.

Auch diese Daten werden wir wieder löschen, wenn der Vertrag durch Ablauf der Laufzeit oder durch Kündigung beendet ist oder die Bereitstellung der Leistung aus sonstigen Gründen eingestellt wird.

### 3. Umfragen

Fragesteller von Umfragen sind i. d. R. die Lehrkräfte.

Sämtliche Kommunikation zwischen der Webanwendung mit dem Server der FeedbackSchule erfolgt stets sicher verschlüsselt über SSL bzw. TLS.

Die Fragebögen und die zugehörigen Antworten werden ausschließlich zum Zwecke der Nutzung auf dem Server von FeedbackSchule gespeichert. Die Auswertung der jeweiligen Umfrage erfolgt grundsätzlich nur durch den Fragesteller selbst. Auch diese Daten werden wir wieder löschen, wenn der Vertrag durch Ablauf der Laufzeit oder durch Kündigung beendet ist oder die Bereitstellung der Leistung aus sonstigen Gründen eingestellt wird.

Mit Zustimmung des Fragestellers dürfen wir Umfragen zu wissenschaftlichen Zwecken auswerten bzw. an Dritte (z. B. Universitäten und Forschungseinrichtungen) zur Auswertung weitergeben. Dabei stellen wir selbstverständlich sicher, dass alle ggf. erforderlichen behördlichen Erlaubnisse vorliegen. Die Umfragen werden vom Fragesteller vor einer Auswertung oder Weitergabe abgetrennt und vollständig anonymisiert, sodass keinerlei Rückschlüsse mehr auf den Fragesteller, die befragte Gruppe und die betroffene Schule möglich sind.

Um dem Fragesteller der Umfrage auf unserer Webanwendung die erforderliche Funktionalität bieten zu können, verwenden wir sogenannte Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer des Fragestellers für die Dauer einer Browser-Sitzung gespeichert werden. Auf diese Weise kann er seine Fragebögen erstellen, bearbeiten, freigeben und auswerten. Nach dem Ende der Browser-Sitzung werden die von uns verwendeten Cookies wieder gelöscht. Der Fragesteller hat die Möglichkeit, die Installation von Cookies auf seinem Computer zu verhindern, indem er die Browser-Einstellungen verändert; wir weisen jedoch

darauf hin, dass dadurch die Funktionen unserer Webanwendung nicht mehr vollumfänglich genutzt werden können.

Ausschließlich zur erforderlichen Gewährleistung der Sicherheit des Datenzugriffs werden Datum und Uhrzeit des letzten Logins des Benutzers gespeichert. Im Übrigen werden Datenaustausch und Datenstrom zwischen der Webanwendung des Benutzers und des Servers der FeedbackSchule nicht protokolliert.

Der gesamte Dienst der FeedbackSchule ist selbstverständlich werbefrei.